

Arkansas

Insurance Department

Asa Hutchinson
Governor



Allen Kerr
Commissioner

Consumer Services Division

1200 W. Third Street, Little Rock, AR 72201

Phone: (501) 371-2640, (800) 852-5494

Fax: (501) 371-2749 fax

Web site: www.insurance.arkansas.gov

E-mail: Insurance.consumers@arkansas.gov

ENTIENDAN COMO LAS COMPAÑIAS DE SEGUROS USAN SU INFORMACION DE CREDITO

Muchas compañías de seguros de auto y vivienda toman en cuenta diferentes factores incluyendo informacion de credito, para decidir:

- Proporcionar o renovar póliza de seguro.
- Cuotas para pagos mensuales

Este manual ayudará a entender cómo las compañías aseguradoras usan su informacion de credito y como afecta este proceso su cuota de pago al seguro.

1. Puede una compañía de seguro obtener la informacion de mi crédito sin mi permiso?

Yes, la Agencia Federal de Reporte de Credito (FCRA), dice que las compañías de seguros pueden obtener informacion de su credito sin su permiso. La ley federal se puede encontrar en: <http://www.ftc.gov/>. Arkansas tiene una ley respecto a la informacion obtenida de un buro de credito. Esa ley es el Uso de Informacion de Credito para Seguro Personal en el Acta de 2003 (Ark. Code Ann. **23-67-401 through 415).

2. Cómo usan la informacion de crédito las compañías aseguradoras?

Algunas compañías aseguradoras han mostrado que la informacion en un reporte de credito puede predecir cuales clientes podrian hacer un reclamo con mas frecuencia al seguro. Ellos creen que los clientes que podrian hacer reclamos con mas frecuencia deben pagar mas por su seguro.

3. Cómo saber si una compañía aseguradora esta usando mi informe de credito?

Pregunte a su agente si estan usando su credito para elegibilidad o cuota. Tambien puede preguntar si examinaran la informacion de credito de otras personas aseguradas en su póliza, personas como miembros de familia, y cómo afectará esta informacion en su póliza.

4. Si no tengo un historial de credito, afectará esto a mi compra de seguro?

Posiblemente. Uso de Informacion de credito para Seguro Personal en el Acta de 2003 generalmente requiere que en situaciones donde el credito del cliente no tenga suficiente informacion, la compañía aseguradora no penalize al cliente por no dar informacion suficiente. Las compañías pdrian hacer excepciones y uar otros factores en lugar del credito.

5. Como usan las compañías de seguros el historial de credito?

Aseguradoras pudieran usar su historial de credito, además de otros factores para elegibilidad y pago de cuota en la póliza de seguro.

12. Cómo puedo mejorar mi puntaje de crédito con mi seguro si ya he sido afectado adversamente?

Usted debe averiguar que atribuciones fueron hechas en su historial crédito al calcular su puntaje de crédito para seguro. Un “atributo” es una pieza de su historial de crédito como bancarrota o pagos tarde. Compañías que desarrollan puntaje de crédito para seguros como Fair Isaac y Choice Point, proporcionan a compañías de seguros hasta cuatro atributos que tienen impacto negativo en su puntaje de crédito. En el Acta de 2003, de Información de l cliente de seguro Personal, el agente o compañía debe informarle cuales fueron los cuatro atributos en su historial de crédito que impactaron a su puntaje.

Formas Potenciales para mejorar su puntaje de crédito:

- No intente “arreglar” su crédito de la noche a la mañana. Pudiera terminar dañando su puntaje aun mas. Por ejemplo su puntaje podría ir abajo si usted cancela una tarjeta de crédito que haya tenido por largo tiempo.
- No pague a nadie para “arreglar” su historial de crédito. Algunas firmas para reparar el crédito prometen, por una cuota obtener información incorrecta de su reporte de crédito. Información correcta no puede ser borrada de su reporte de crédito. Algunas firmas reparadoras de crédito prometen “arreglar” su reporte de crédito cambiando la información. Ellos cobran una cuota para hacerlo. Esto es algo que usted mismo puede hacerlo sin pagar ninguna cuota.
- Empiece un plan para mejorar su crédito. Pague sus pagos a tiempo pague por lo menos el mínimo del balance a tiempo cada mes. Si no puede hacer los pagos a tiempo hable a su adeudador. Reduzca la cantidad que debe, especialmente a las tarjetas de crédito.
- Limite el número de nuevas líneas de crédito a las que apliqué. Varias solicitudes para crédito en un corto periodo de tiempo podría bajar su puntaje de crédito.
- Manténgase firme. Su historia de crédito mejorará con el tiempo si usted hace cambios ahora. Si usted maneja su crédito mejor su puntaje mejorará con el tiempo.

13. A donde puedo acudir por ayuda por problemas de crédito?

Si no puede resolver su problema de crédito solo, consejero de organización sin fines de lucro puede ayudarle. Programas sin fines de lucro son operados por iglesias, universidades, bases militares, y unions de crédito. Pregunte en bancos locales o protección al consumidor para ver si tienen listas de consejeros de bajo costo.

14. Me perseguirá mi historial de crédito por siempre?

Probablemente no. Historia de crédito es eso-historia. Una vez que usted sepa que atributos de su historia de crédito afectaron su puntaje de crédito, usted puede empezar a mejorarlo. Si sus primas son altas a causa de su historial de crédito y usted quiere mejorar su record usted debe:

- Pida a su compañía de seguros re-evaluar su historial de crédito al renovar su póliza.
- Busque mas opciones de seguros al tiempo de renovar la póliza para ver si hay mejores precios disponibles.

7. Cual es el puntaje de credito en una Buena compañía de seguros.

No hay una una sola respuesta a esta pregunta. Generalmente, con un buen puntaje e de credito las tarifas serian bajos. Pero las aseguradoras usan diferentes calculos muy diferentes que le dirian diferente puntaje.

8. Esta mi tarifa completamente basada en el puntaje de credito?

No, las tarifas de seguro de auto y cása se basan en otros factores que el historial de credito. El seguro de su auto se basa en factores como record de manejo, el tipo de vehiculo que maneja y donde vive. Tarifas para su casa se basan en factores como donde vive y el costo para reponer su casa. Historial de credito es solamente uno de muchos factores que las aseguradoras usan para saber la tarifa de su póliza.

9. Debe un agente o compañía aseguradora decirme cual es el puntaje de credito?

No, de hecho el agente o compañía no saben necesariamente su puntaje. El agente podria saber para que grupo de pólizas podria usted calificar. El Acta de 2003 requiere que la compañía le informe si esta usando su informacion.

Aunque usted no sepa su puntaje de credito no le es muy util. Su credito en el seguro cambia en un Segundo y cambios significantes pueden cambiar su puntaje de credito. Estos pueden ser cambios positivos y negativos. Es posible tener mas factores positivos que negativos y no obtener la mejor tarifa posible pero aun asi tener una mejor tarifa que si no se hubiera usado el credito del todo.

10. Si yo no conozco mi puntaje, y este vario de compañía a compañía como saber si mi historial de credito afectará mi compra de seguros?

Pregunte a su agente o compañía de seguros. El FCRA requiere que su compañía le advierta cuando tome una “accion adversa” debido a su informacion de credito. FCRA define a una accion adversa a cancelar cobertura, incrementar cuota, o cambiar terminos de cobertura, o cantidad de cobertura de alguna manera que dañe al cliente. Ejemplos de “accion adversa” incluye:

- Cancelar, negar, o no renovar cobertura
- Rehusar cotizar una prima
- Dar al cliente forma de cobertura
- Limitar beneficios como elegibilidad para dividendos
- Distribucion de cobertura contraria a la aplicada
- Negar al cliente la mejor cuota
- Negar al cliente el mejor descuento
- Agregar sobretaza a la prima
- No dar descuento a una prima existente
- Cambiar una prima existente
- Ofrecimiento de seguro a un cliente que no la haya requerido y esta sea basada en el reporte de credito.